



FEINES BERLINER MARZIPAN
— seit 1902 —

Regeln zur Durchführung von Audits

Liebe Auditoren liebe Kunden,
wir freuen uns, dass Sie uns besuchen möchten und mit uns ein Audit durchführen wollen. Um das Audit für alle Beteiligten besser gestalten zu können, haben wir folgende Regeln aufgestellt:

- ☞ Um einen geeigneten Termin zu finden, können Sie unter <https://www.lemke.de/s/knowhow> einen Wunschtermin in unserem Auditkalender eingeben. Wenn Sie einen geeigneten Termin gefunden haben teilen Sie diesen bitte schriftlich über unser Kontaktfeld oder per Mail an qualitaetsmanagement@lemke.de.
- ☞ Audits finden nur noch in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr statt.
- ☞ Angekündigte Audits haben die Priorität vor unangekündigten Audits.
- ☞ Wir führen nur ein Audit pro Tag und ein Zertifizierungsaudit pro Monat durch.
- ☞ Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, muss Ihr Auditplan bis spätestens drei Werktage vor dem Audit allen Beteiligten vorliegen. Ansonsten behalten wir uns das Recht vor das Audit von unserer Seite abzusagen.
- ☞ Um den Rahmen nicht zu sprengen, dürfen uns max. drei Personen auditieren bzw besuchen.
- ☞ Es werden ebenfalls nur max. drei Lemke Mitarbeiter das Audit begleiten.
- ☞ Wir sind in Europa und nach DIN-Norm zertifiziert und als solches wollen wir auch auditiert werden!
- ☞ Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund nachhaltiger schlechter Erfahrungen keine Auditberichte extern rausgeben. Selbstverständlich wird

Rules for conducting audits

Dear auditors and dear customers,
we are pleased that you would like to visit us and want to carry out an audit with us. In order to make the audit better for all participants, we have established the following rules:

- ☞ To find an appropriate date, please check out the audit calendar at <https://www.lemke.de/s/knowhow>. If you have found a right date, please inform it in writing via our contact field or by email to qualitaetsmanagement@lemke.de.
- ☞ Audits only have place between 8:00 am and 16:30 pm.
- ☞ Announced audits take priority over unannounced audits.
- ☞ We perform only one audit per day and one certification audit per month.
- ☞ In order to guarantee a smooth process: your audit plan must be available to all involved parties no later than three working days before the audit. Otherwise, we reserve the right to cancel the audit.
- ☞ In order to not exceed the limits, max. three auditors or three visitors are allowed.
- ☞ A maximum of three Lemke employees will accompany the audit.
- ☞ We are certified in Europe and to DIN standard and as such we want to be audited!
- ☞ Please understand that we do not publish audit reports externally due to persistent bad experiences. Of course, you will be able to see all relevant





FEINES BERLINER MARZIPAN
— seit 1902 —

es Ihnen möglich sein bei uns Vorort alle für Sie relevanten Unterlagen einzusehen. Kopien werden jedoch nicht stattgegeben.

- ☞ Gerne zeigen wir Ihnen auch unseren Betrieb, jedoch nur mit Sicherheitsschuhen.
- ☞ Da wir wir Ihnen zur Stärkung ein Lunch anbieten, bitten wir Sie uns über ggf. Allergien und Unverträglichkeiten vorab zu informieren.

documents for us on site. However, copying these documents is not permitted.

- ☞ We are happy to show you our production facilities, but only with safety shoes.
- ☞ We will offer you a lunch and kindly ask you here-with to inform us of any possible allergies and intolerances in advance.

Mit freundlichen Grüßen

Sven Hell
Geschäftsführer

